



**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG
TRIWULAN I TAHUN 2024**

Jalan Raya Mojosari No.77, Kepanjen, Kab. Malang
Jawa Timur 65163
(0341) 399192. (0341) 399194
pa.kab.malang@gmail.com

Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



Triwulan I 2024



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

KATA PENGANTAR

Sistem penyelenggaraan pemerintahan disetiap Kementerian/Lembaga (K/L) diharuskan berorientasi sepenuhnya terhadap pelaksanaan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). Dalam upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, setiap K/L diharuskan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai tugas, fungsi, dan kewenangan masing-masing dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi. Berbagai upaya pencegahan telah dilakukan, salah satunya adalah dengan meningkatkan mutu pelayanan publik.

Dalam rangka menilai komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementerian PAN dan RB telah menerbitkan Permenpan dan RB Nomor 60 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah dan Surat Edaran Kementerian PAN dan RB Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023. Hal ini dilakukan untuk mewujudkan komitmen pencegahan korupsi melalui pelaksanaan kegiatan-kegiatan pencegahan korupsi dalam bentuk yang lebih nyata secara terpadu dan disesuaikan dengan kebutuhan setiap K/L. Reformasi birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif dan efisien, sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional.

Pengadilan Agama Kabupaten Malang sebagai unit penyelenggara pelayanan publik, maka penting dilakukan Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) sebagai dukungan dan peran aktif dalam kegiatan pemberian layanan dan pencegahan dan pemberantasan korupsi. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) merupakan instrumen pengukuran tingkat pelayanan dan korupsi untuk instansi pemerintah di Indonesia yang dikembangkan oleh Transparency International Indonesia. Hasil survei dapat digunakan sebagai bahan kajian untuk peningkatan kualitas layanan SKP serta mewujudkan pelaksanaan *good governance*. Hal ini sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan

pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkup Pengadilan Agama Kabupaten Malang..



Mengetahui
Ketua Pengadilan Agama Kab. Malang

Kepanjen, 4 April 2024

Ketua Tim Survei

Abd Rouf

KUESIONER SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pengukuran Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) merupakan suatu langkah yang tepat untuk mendapatkan informasi tentang persepsi anti korupsi dari pengguna layanan di Pengadilan Agama Kabupaten Malang

Penyusunan survey ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023 yang mana untuk Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdiri atas 5 (lima) yaitu:

- Pertanyaan I : Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
- Pertanyaan II : Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
- Pertanyaan III : Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
- Pertanyaan IV : Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
- Pertanyaan V : Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

METODOLOGI SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB II

METODOLOGI

A. Kriteria Responden

Populasi dalam penelitian ini adalah para pencari keadilan yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Agama Kabupaten Malang. Responden adalah seluruh para pencari keadilan yang berperkara di Pengadilan Agama Kabupaten Malang. Kriteria responden adalah penerima layanan *on the spot* atau saat selesai menerima layanan dari Petugas Pengadilan Agama Kabupaten Malang minimal berjumlah 30 (tiga puluh) responden.

Penelitian indeks persepsi korupsi ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka – angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan survey dilakukan berdasarkan Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor : 1098/DJA.1/HM.00/4/2023 tanggal 4 April 2023 tentang Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi dengan ketentuan responden/penerima layanan *on the spot* minimal 30 responden dan dimulai pada tanggal 2 Januari sampai dengan 28 Maret 2024

Adapun tahapan pelaksanaan pengumpulan data adalah sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan survey melalui link <https://simtalak.badilag.net/e-survey/604730> selanjutnya link survey tersebut disampaikan kepada responden.
- b. Isian data terhadap 5 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner dengan nilai 1 sampai dengan 6.
- c. Pengisian kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas.
- d. Data responden yang telah terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variable mandiri, baik satu variable atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variable yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif Kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka – angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dan berdasarkan SE Menpan RB nomor : 4 Tahun 2023 nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks pelayanan publik dan indeks persepsi korupsi atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan indeks pelayanan publik dan indeks persepsi korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Kedua, mencari **bobot** rata-rata setiap indikator.

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Indeks}}{\text{Jumlah Skala}} = \frac{4}{6} = 0,67$$

Untuk memperoleh nilai Survei Persepsi Korupsi unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari persepsi tiap unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Survei Persepsi Korupsi yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilaidasar 25- dengan rumus sebagai berikut :

$$\frac{\text{Survey Pelayanan Publik / Survey Indeks Persepsi}}{\text{Korupsi Unit Peralatan}} \times 25$$

Skala Indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin **BERSIH DARI KORUPSI**.

Tabel 1. Nilai Persepsi Korupsi

No.	Indeks Persepsi Korupsi	Nama Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1.	A (Sangat Baik)	81,26 – 100,00	3,26 – 4,00
2.	B (Baik)	62,51 – 81,25	2,51 – 3,25
3.	C (Kurang Baik)	43,76 – 62,50	1,76 – 2,50
4.	D (Tidak Baik)	25,00 – 43,75	1,00 – 1,75

PENGOLAHAN SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil penyusunan Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang Kelas 1A pada tanggal 2 Januari s.d 28 Maret 2024, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan adalah **4.00** dengan jumlah responden sebanyak 303 (tiga ratus tiga) responden.

Jumlah responden dipilih secara acak (*purposive sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan sejumlah 303 (tiga ratus tiga) responden.

Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat dilihat pada **Tabel 3.1**. Karakteristik responden yang mewakili pengunjung Pengadilan Agama Kabupaten Malang secara keseluruhan perlu mendapat perhatian secara khusus, sehingga diharapkan dengan mengetahui tipe mayoritas pengunjung, Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat mempersiapkan strategi dan pelayanan yang spesifik.

**TABEL 3.1 PERSENTASE KARAKTERISTIK RESPONDEN
DARI JUMLAH KESELURUHAN 303 RESPONDEN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No	Karakteristik	Dominasi		
		Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
1.	Jenis Kelamin	Perempuan	191	63,04%
2.	Pendidikan Terakhir	SMP	109	35,97%
3.	Pekerjaan	Karyawan Swasta	118	38,94%

Berbagai unsur yang terkandung dalam kuisisioner dapat dijadikan suatu acuan untuk meminimalisir penyimpangan terhadap 5 unsur persepsi anti korupsi.

**TABEL 3.2 RUANG LINGKUP UNSUR PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No.	Unsur / Persepsi
1	Tidak Ada Diskriminasi
2	Tidak Ada Pelayanan di Luar prosedur/kecurangan pelayanan
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi

Dari ruang lingkup tersebut diatas Pengadilan Agama Kabupaten Malang dihasilkan survey sebagai berikut :

1. Aspek Diskriminasi

Pertanyaan :

Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, Diskriminasi ini menunjukkan hasil pada indeks **3,99** .

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **BERSIH DARI KORUPSI**.

2. Aspek Indikasi Kecurangan Pelayanan

Pertanyaan :

Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, Indikasi Kecurangan Pelayanan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,99** .

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **BERSIH DARI KORUPSI**.

3. Aspek Pemberian Imbalan Diluar Ketentuan Yang Berlaku

Pertanyaan :

Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, Pemberian Imbalan Diluar Ketentuan Yang Berlaku ini menunjukkan hasil pada indeks **4,00** .

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **BERSIH DARI KORUPSI**.

4. Aspek Praktik Pungutan Liar

Pertanyaan :

Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, Praktik Pungutan Liar ini menunjukkan hasil pada indeks **4,00** .

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **BERSIH DARI KORUPSI**.

5. Aspek Praktik Percaloan

Pertanyaan :

Tidak ada percaloan / perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, **PraktikPercaloan** ini menunjukkan hasil pada indeks **4,00**.

Dari indeks 5 (lima) indikator tersebut di atas, maka diperoleh **Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)** Satuan Kerja Pengadilan Pengadilan Agama Kabupaten Malang sebesar **4,00**.

**TABEL 3.3 NILAI RATA-RATA UNSUR PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No.	Unsur / Persepsi	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak Ada Diskriminasi	3,99	Sangat Baik
2	Tidak Ada Pelayanan di Luar prosedur/kecurangan pelayanan	3,99	Sangat Baik
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	4,00	Sangat Baik
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	4,00	Sangat Baik
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi	4,00	Sangat Baik
	Rata-rata tertimbang	4,00	Sangat Baik

Indeks tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks **4,00** tersebut masuk pada persepsi **Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)** adalah Nilai Interval Survey Persepsi Korupsi berada pada angka 3.26 – 4,00 yang mengindikasikan **BERSIH DARI KORUPSI**.

Nilai Persepsi	Nilai Interval IPAK	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	1	Tidak Bersih Dari Korupsi
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	2	Kurang Bersih Dari Korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	3	Cukup Bersih Dari Korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	4	Bersih Dari Korupsi

Tabel 3.4. Konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Nilai survey persepsi anti korupsi yang diperoleh merupakan representasi kinerja jangka pendek yang didapat dari seluruh responden. Hal ini, akan dipedomani Pengadilan Agama Kabupaten Malang dalam mengambil kebijakan terkait dengan perilaku anti korupsi. Hasil yang didapatkan akan terus dipertahankan kedepannya.

DATA SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

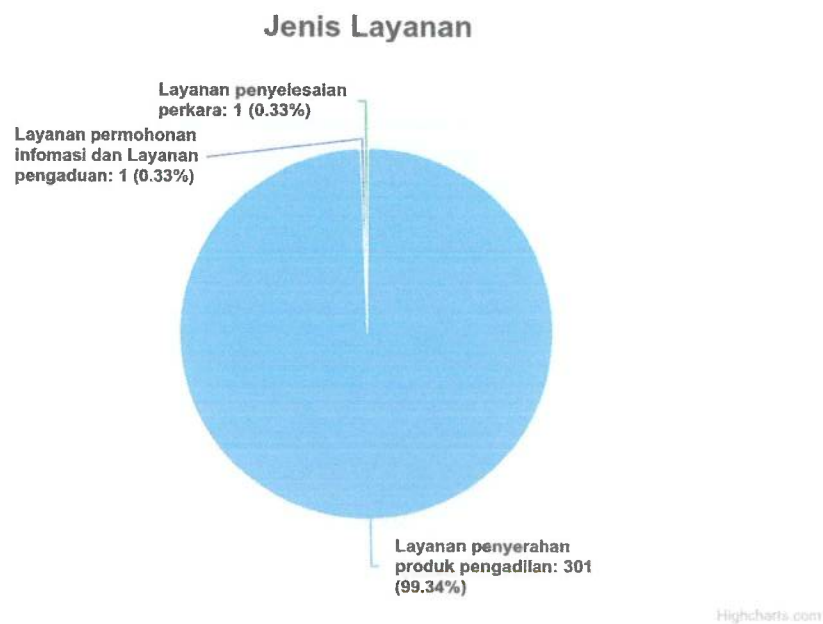
Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB IV

DATA SURVEI

A. Data Responden

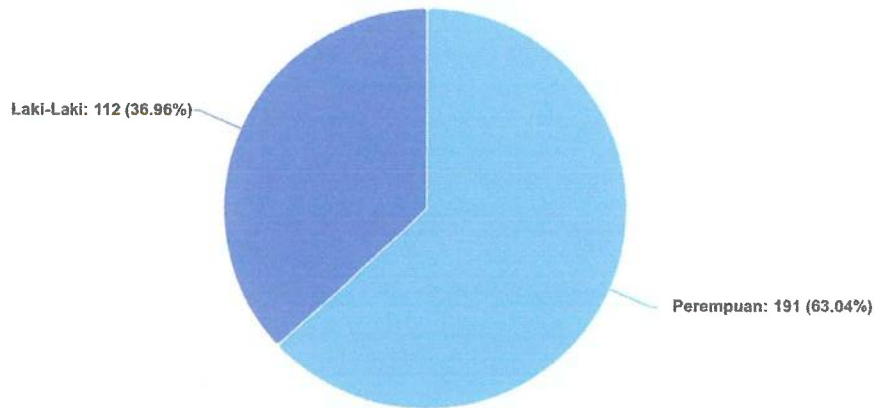
1. Jenis Layanan



No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Layanan produk pengadilan	301	99,34%	
2.	Layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan	1	0,33%	
3.	Layanan penyelesaian perkara	1	0,33%	
	Jumlah	303	100%	

2. Jenis Kelamin

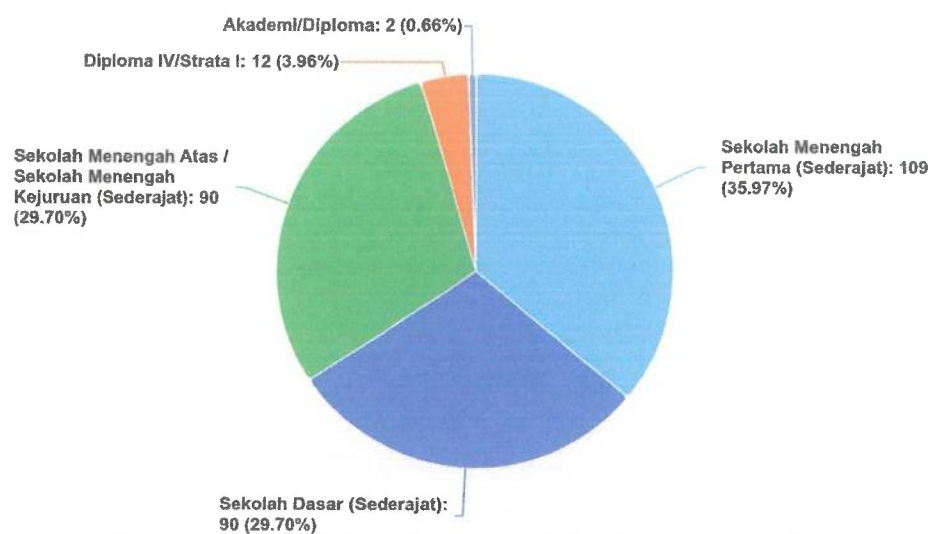
Jenis Kelamin



No.	Jenis kelamin	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Laki-laki	112	36,96%	
2.	Perempuan	191	63,04%	
	Jumlah	303	100%	

3. Tingkat Pendidikan

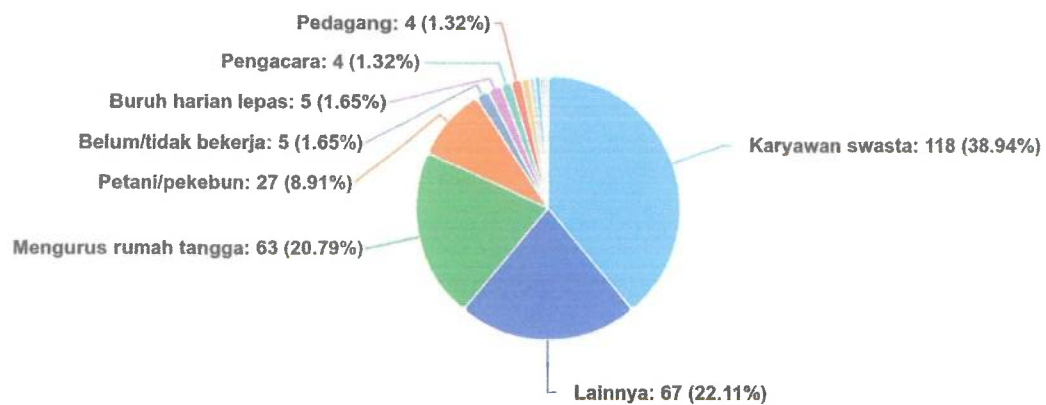
Tingkat Pendidikan



No.	Tingkat Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	SD	90	29,70%	
2.	SMP	109	35,97%	
3.	SMA	90	29,70%	
4.	Akademi/Diploma	2	0,66%	
5.	Diploma IV/Srata I	12	3,96%	
	Jumlah	303	100%	

4. Pekerjaan

Pekerjaan



Highcharts.com

No.	Pekerjaan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Karyawan swasta	118	38,94%	
2.	Pengacara	4	1,32%	
3.	Lainnya	67	22,11%	
4.	Mengurus rumah tangga	63	20,79%	
5.	Belum/tidak bekerja	5	1,65%	
6.	Petani/pekebun	27	8,91%	
7.	Pedagang	4	1,32%	
8.	Buruh harian lepas	5	1,65%	
	Jumlah	303	100%	

No.	Nama	Nomor HP	U1	U2	U3	U4	U5
1.	Saimah	087827672593	6	6	6	6	6
2.	Cahaya serli maulina	082647169631	6	6	6	6	6
3.	Rizka ayu lestari	085852742911	6	6	6	6	6
4.	Priyo hari setyo	081231391947	6	6	6	6	6
5.	Lissa wulandari	085947755565	6	6	6	6	6
6.	Asiyatul jannah	087848995159	6	6	6	6	6
7.	Dewi Lutfia Nur Wahidah	0895414585060	6	6	6	6	6
8.	Muhid	082331449904	6	5	6	6	6
9.	Suma sri wahyuni	085339999628	6	6	6	6	6
10.	Dina kristiani	085711706601	6	6	6	6	6
11.	Ira stiyawati	085708868227	6	6	6	6	6
12.	Panca krisnawati	087865462781	6	6	6	6	6
13.	M ridoi	082232577929	6	6	6	6	6
14.	Muhammad sanif efndi	085850406310	6	5	6	6	6
15.	Siti nur khasana	082232577929	6	6	6	6	6
16.	Ririn andiani	082141984901	6	6	6	6	6
17.	Ponadi	085727549975	6	6	6	6	6
18.	Ritayuniarti	081515248595	6	6	6	6	6
19.	Matrai	082232577929	6	6	6	6	6
20.	Risa susana	083135086011	6	6	6	6	6
21.	Ambarwati	082143466516	6	6	6	6	6
22.	Anik Widyanti	0895396124454	6	6	6	6	6
23.	Agus trisna wijaya	081939973388	6	6	6	6	6
24.	Yuratminto	082182135621	6	6	6	6	6
25.	Laela	082474629835	6	6	6	6	6
26.	Lansri	082131343418	6	6	6	6	6
27.	Nurwati	085850105301	6	6	6	6	6
28.	Asri puspita sari	085755763658	6	6	6	6	6
29.	Suriyani	085606304059	6	6	6	6	6
30.	Misyad	082332756129	6	6	6	6	6
31.	Yulianto	0881027822117	6	6	6	6	6
32.	Yulistiono	085707713035	6	6	6	6	6
33.	Udiyani	085954630475	6	6	6	6	6
34.	Suliswanto	0881027822117	6	6	6	6	6
35.	Rini nurwati	085234799235	6	6	6	6	6
36.	Miko saputra	085704408209	6	6	6	6	6
37.	Sulfiani	088989855068	6	6	6	6	6
38.	Maduki	0881027822117	6	6	6	6	6
39.	Dwi hartanto	082234264077	6	6	6	6	6
40.	Utari	085855028965	6	6	6	6	6
41.	Siti mukaromah	082323790885	6	6	6	6	6
42.	Deden herman suprayogi	081333800078	6	6	6	6	6
43.	Indah Rahayu Ningsih	0895616470909	6	6	6	6	6
44.	Siti aisyah	081332826433	6	6	6	6	6

45.	Ayu sri wulandari	081232608540	5	6	6	6	6
46.	Wasilatul masrurroh	082131077169	6	6	6	6	6
47.	Titin Luluk Anisa	085895428115	6	6	6	6	6
48.	Dika fatmawati	081230664213	6	6	6	6	6
49.	Agus triono	0812127794031	6	6	6	6	6
50.	Muhamad irfan asari	081327189644	6	6	6	6	6
51.	Kamilah nur fatmawati	081333532211	6	6	6	6	6
52.	Muhamad fauzi	081213197401	5	6	6	6	6
53.	Dika yuda pratama	089726537723	6	6	6	6	6
54.	Luluk jarwati	085746638808	6	6	6	6	6
55.	Titin	0881026715865	6	6	6	6	6
56.	Lia damayanti	0857468854930	6	6	6	6	6
57.	Muhammad fajar sodiq subhan	0882009620550	6	6	6	6	6
58.	Faisol rofi nurhuda	081917750071	6	6	6	6	6
59.	Nila armawati	083848846323	6	6	6	6	6
60.	Siti aminah	08803310712	6	6	6	6	6
61.	Agus fitriadi	083835127169	6	6	6	6	6
62.	Galih bayu mahendra	081359166225	6	6	6	6	6
63.	Ghanys	08121746754	6	6	6	6	6
64.	Kumala sari	085854942040	6	6	6	6	6
65.	Shohibul akbar	0821240109062	6	6	6	6	6
66.	M. Hendro kurniawan	082132448719	6	6	6	6	6
67.	Ika Febrianti	085604605561	6	6	6	6	6
68.	Yana	082245100387	6	6	6	6	6
69.	Sugianto	0889914405850	6	6	6	6	6
70.	Muslimatul khafifatus saida	088992833385	6	6	6	6	6
71.	Veni	081231946699	6	6	6	6	6
72.	Sella diah rahayu	088991296275	6	6	6	6	6
73.	Sutik	082141799383	6	6	6	6	6
74.	Kgalimatus Sadiyah	085651230785	6	6	6	6	6
75.	Mustaji	082141557260	6	6	6	6	6
76.	Dewi wulandari ningsih	081255994394	6	6	6	6	6
77.	Sovian ardi	085608467772	6	6	6	6	6
78.	Nona	083141589629	6	6	6	6	6
79.	Jumad Rifai	082229838382	6	6	6	6	6
80.	Eko budianto	082146581342	6	6	6	6	6
81.	Andik mustofa	085238850854	6	6	6	6	6
82.	Dwi budiaji	083827190047	6	6	6	6	6
83.	Apriliasari dwy susanti	085649008520	6	6	6	6	6
84.	Indriani	081927476575	6	6	6	6	6
85.	Indah sri wahyuningsih	085234771816	6	6	6	6	6
86.	Muh amin	082131016313	6	6	6	6	6
87.	Sri ami asih	081232554480	6	6	6	6	6
88.	Bagus prasetyo	081237273772	6	6	6	6	6

89.	Harwoto	0895360599122	6	6	6	6	6
90.	Wahyuni	0881026450851	6	6	6	6	6
91.	Karmiyati	088989824384	6	6	6	6	6
92.	Ani	083846253606	6	6	6	6	6
93.	Yayang astrit wardani	083898701767	6	6	6	6	6
94.	Romlah	085755640706	6	6	6	6	6
95.	Muhammad usman	085855532281	6	6	6	6	6
96.	Maulana muhammad	087766960788	6	6	6	6	6
97.	Slamet	081399820727	6	6	6	6	6
98.	Siti fatimah	081322255164	6	6	6	6	6
99.	Rohim	081235572273	6	6	6	6	6
100.	Lilik widayana	085706656850	6	6	6	6	6
101.	Dewi puspita sari	089515399576	6	6	6	6	6
102.	Jono saputra	0895329460446	6	6	6	6	6
103.	Yudi	082231869659	6	6	6	6	6
104.	Dwiani	085608005993	6	6	6	6	6
105.	Dwiani	085608005993	6	6	6	6	6
106.	Nining fitria	087812291780	6	6	6	6	6
107.	Titik irawati	081232302235	6	6	6	6	6
108.	M Ikhsan	085850434102	6	6	6	6	6
109.	Gunanto	083527952579	6	6	6	6	6
110.	Juaita	087861925596	6	6	6	6	6
111.	Herman susanto	082143298930	6	6	6	6	6
112.	Masita	082537117483	6	6	6	6	6
113.	Wiwin nurhayati	085843480281	6	6	6	6	6
114.	Wiwin wahyuni	081227119166	6	6	6	6	6
115.	Fitria	083173666066	6	6	6	6	6
116.	Susilowati	085738906243	6	6	6	6	6
117.	Mistiani	082131463960	6	6	6	6	6
118.	Suhar tatik	089510391552	6	6	6	6	6
119.	Ngateni	081252850771	6	6	6	6	6
120.	Ruliafina	081231624951	6	6	6	6	6
121.	Ruliafina	081231624951	6	6	6	6	6
122.	Eva sukrawati	085964268626	6	6	6	6	6
123.	Saudah	085859589213	6	6	6	6	6
124.	Saudah	085859589213	6	6	6	6	6
125.	M fatrul huda	085730453931	6	6	6	6	6
126.	Siti	088991800869	6	6	6	6	6
127.	Silvia ari armila	087841181898	6	6	6	6	6
128.	Mutofir	082254012484	6	6	6	6	6
129.	Siti kumakiyah	085745464659	6	6	6	6	6
130.	M yusron amin	08970324006	6	6	6	6	6
131.	Feni idrawati	089603047127	6	6	6	6	6
132.	Venesia linda kristina	087866859870	6	6	6	6	6
133.	Umi eka mariti	085708336630	6	6	6	6	6

134.	Ica wurniawati	081227412270	6	6	6	6	6
135.	RULIATI	082257511317	6	6	6	6	6
136.	Indah susanti	082131093670	6	6	6	6	6
137.	Sunariyati	081359162104	6	6	6	6	6
138.	Siska veni utami	089512345004	6	6	6	6	6
139.	Hadi siswanto	085645466400	6	6	6	6	6
140.	Siti nur farida	085733433569	6	6	6	6	6
141.	Evy maulini	085755671048	6	6	6	6	6
142.	M irfan	082264103933	6	6	6	6	6
143.	Mafud rosadi	085924793791	6	6	6	6	6
144.	Usnul khasanah	083848388740	6	6	6	6	6
145.	Sulistyawati	087861417197	6	6	6	6	6
146.	Muhammad muhin	083845294531	6	6	6	6	6
147.	Futihah	081358941242	6	6	6	6	6
148.	Fitri ayunia	087750994862	6	6	6	6	6
149.	Siti juhartatik	089508899444	6	6	6	6	6
150.	Liani	083119806813	6	6	6	6	6
151.	Sumiani	082332826462	6	6	6	6	6
152.	Umi fatimah	085815713563	6	6	6	6	6
153.	Yaminah	082132162265	6	6	6	6	6
154.	Qurotul aini	083119577951	6	6	6	6	6
155.	Ajeng putri indrawati	081515593921	6	6	6	6	6
156.	Mujayanah	082229837826	6	6	6	6	6
157.	Tutut tita amalia	0882009261761	6	6	6	6	6
158.	Rahayu setiawati	0895334828754	6	6	6	6	6
159.	Milasri handayani	081217456046	6	6	6	6	6
160.	Tantok hariono	081338302278	6	6	6	6	6
161.	Sahroni	085100705278	6	6	6	6	6
162.	Dewi yunita	0895399073109	6	6	6	6	6
163.	Siti khotijah	089509505726	6	6	6	6	6
164.	Abdul malik	085804709306	6	6	6	6	6
165.	Stevfunny	081235444650	6	6	6	6	6
166.	Abdul hamid	081398112013	6	6	6	6	6
167.	Marjiah	085733937940	6	6	6	6	6
168.	Qomarudin	081934465858	6	6	6	6	6
169.	Qomarudin	081934465858	6	6	6	6	6
170.	Tria	083809540890	6	6	6	6	6
171.	Tria	083809540890	6	6	6	6	6
172.	Maratul qonita	083834027324	6	6	6	6	6
173.	Sofiana putri	081999457833	6	6	6	6	6
174.	Dwi susanti	085608006453	6	6	6	6	6
175.	Sumardi	085655772456	6	6	6	6	6
176.	Marisa naila putri	081259891003	6	6	6	6	6
177.	Yudi iswanto	082132553115	6	6	6	6	6
178.	Rusman	081235623693	6	6	6	6	6

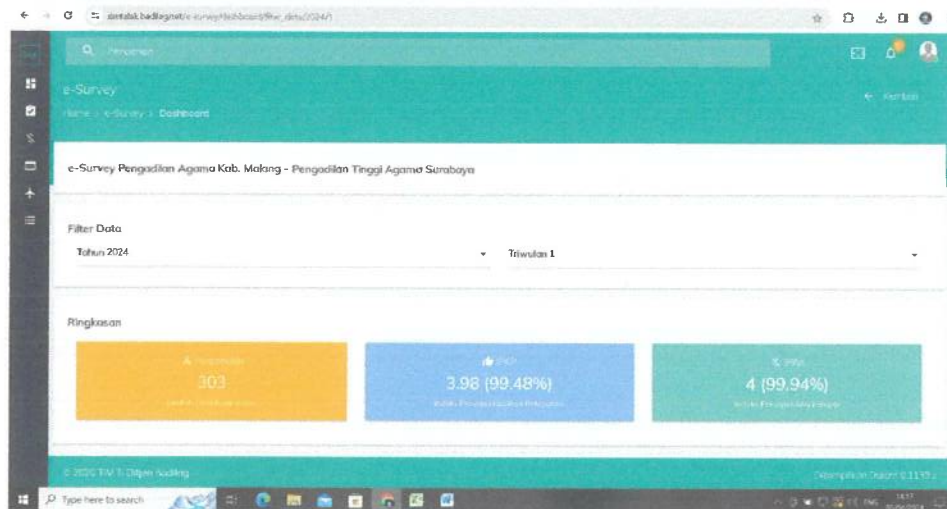
179.	Dedi wijaya	085280471528	6	6	6	6	6
180.	Novita	081276831808	6	6	6	6	6
181.	Fitri indriani	082143399320	6	6	6	6	6
182.	Bagus syafullah,S.h	089659612460	6	6	6	6	6
183.	Nur muhammad sholichin	087716143633	6	6	6	6	6
184.	Apidiyani	081336141304	6	6	6	6	6
185.	Suyono	08976845634321	6	6	6	6	6
186.	Oom romlah	081231867744	6	6	6	6	6
187.	Soni	081473269052	6	6	6	6	6
188.	Mukhlas	085346997353	6	6	6	6	6
189.	Dede sulaiman	082132678881	6	6	6	6	6
190.	Sati	086317952626	6	6	6	6	6
191.	Madraji	085678907865	6	6	6	6	6
192.	Siti	081342543667	6	6	6	6	6
193.	Ahmad da'im	082345654324	6	6	6	6	6
194.	Rida suhada	085607651081	6	6	6	6	6
195.	Abdul karim	088976814891	6	6	6	6	6
196.	Yusuf khoiri	081345678987	6	6	6	6	6
197.	Krisna adiono	085604617358	6	6	6	6	6
198.	Dina trifatma wati	082147812434	6	6	6	6	6
199.	Sindi yulita sari	081359141577	6	6	6	6	6
200.	Suliono	0881027548081	6	6	6	6	6
201.	Robby setyawan	082142721713	6	6	6	6	6
202.	Kustinasari	085785804515	6	6	6	6	6
203.	Wahyu widha aditya	083138777743	6	6	6	6	6
204.	Eko yulianto	081559683165	6	6	6	6	6
205.	Puji astuti	081310733500	6	6	6	6	6
206.	Ika noviati	083842003381	6	6	6	6	6
207.	Dhani apriliawan	081232022209	6	6	6	6	6
208.	Danny endriarto ramadan	0895620086656	6	6	6	6	6
209.	Ahmad lutfi	085229399917	6	6	6	6	6
210.	Titin hanita	087759820260	6	6	6	6	6
211.	Ratnasari	081252681990	6	6	6	6	6
212.	Ari triono	081331949081	6	6	6	6	6
213.	Indah riski	082234185506	6	6	6	6	6
214.	Iis suliani	082332306288	6	6	6	6	5
215.	Istighfariyah	085706505983	6	6	6	6	6
216.	Vinda suliyang levi	082332952781	6	6	6	6	6
217.	Lia sukritalis	085749472155	6	6	6	6	6
218.	Silfia dwi	085888771340	6	6	6	6	6
219.	Agus suwarno	085755937677	6	6	6	6	6
220.	Suharwati	085738945527	6	6	6	6	6
221.	Kartika chandra dewi	083834084446	6	6	6	6	6
222.	Susanto	085935041193	6	6	6	6	6
223.	Asnai	085856932253	6	6	6	6	6

224.	Asnai	085856932253	6	6	6	6	6
225.	Misdi	083839992483	6	6	6	6	6
226.	Sri lestari	08525946474	6	6	6	6	6
227.	Muhammad samsul huda	085648684687	6	6	6	6	6
228.	Reni eka ulfatul	0895329281605	6	6	6	6	6
229.	Mariman	085732279620	6	6	6	6	6
230.	Ilmi rodiana	088994058590	6	6	6	6	6
231.	Muhadi	085755367039	6	6	6	6	6
232.	Riski widianto	083141386700	6	6	6	6	6
233.	Dwi meisri rahayu	082332826702	6	6	6	6	6
234.	Sulastri wahyu ningsih	085683246590	6	6	6	6	6
235.	Yahya dwi maharani	081217152020	6	6	6	6	6
236.	Della	082142854539	6	6	6	6	6
237.	Lilis indrawani	087753171722	6	6	6	6	6
238.	Karina Cindy	081249674108	6	6	6	6	6
239.	Tantri	085731273668	6	6	6	6	6
240.	Rusdi	08515636272	6	6	6	6	6
241.	Fitria ayu linda sari	081230732877	6	6	6	6	6
242.	Zulkarnen	085707500008	6	6	6	6	6
243.	Muhammad yusuf	081936380709	6	6	6	6	6
244.	Sindi dwi tatiani	085895437061	6	6	6	6	6
245.	Harisubekti	082583795368	6	6	6	6	6
246.	NAVELA ISTIYA PARANTI	081232883367	6	6	6	6	6
247.	Sugianto	081999361586	6	6	6	6	6
248.	Indrawati ningsih	081363561959	6	6	6	6	6
249.	Ana maria	085895874959	6	6	6	6	6
250.	Eksi widati	081226717959	6	6	6	6	6
251.	Sugiono	0856049537749	6	6	6	6	6
252.	Sugiono	0856049537749	6	6	6	6	6
253.	Sugiono	0856049537749	6	6	6	6	6
254.	Tedy sulistiono	081359159750	6	6	6	6	6
255.	Juliantin	081227756596	6	6	6	6	6
256.	Rokaniyah	082233942145	6	6	6	6	6
257.	Bambang budiono	082333853531	6	6	6	6	6
258.	Eko januri	081392635784	6	6	6	6	6
259.	Supreh	081233849959	6	6	6	6	6
260.	Abdul Azis	083126571972	6	6	6	6	6
261.	Rosalia tamara	085850340975	6	6	6	6	6
262.	Khoiriyah	081230735607	6	6	6	6	6
263.	Sarifah	08228037408	6	6	6	6	6
264.	Kikik	082132137213	6	6	6	6	6
265.	Misri	081252389535	6	6	6	6	6
266.	Nuriani	089654175119	6	6	6	6	6
267.	Nuriani	089654175119	6	6	6	6	6
268.	Subandi	081252942005	6	6	6	6	6

269.	Purnomo	083838747755	6	6	6	6	6
270.	Samsul hadi	085708084107	6	6	6	6	6
271.	Yeni	083142529648	6	6	6	6	6
272.	Friska nandita lavenia	082143466829	6	6	6	6	6
273.	Hadi mahfud	085707284461	6	6	6	6	6
274.	Hadi mahfud	085707284461	6	6	6	6	6
275.	Sundariani	083111677768	6	6	6	6	6
276.	Tri asih	081252618982	6	6	6	6	6
277.	Tri asih	081252618982	6	6	6	6	6
278.	Sri amaraning tias	081386956433	6	6	6	6	6
279.	Saifudin	085808371451	6	6	6	6	6
280.	Yuli anika	081572222760	6	6	6	6	6
281.	Viga mentari	085954372295	6	6	6	6	6
282.	Rifka ainiyah	089613522456	6	6	6	6	6
283.	Fitria tahta	08881333012	6	6	6	6	6
284.	Wahyu suwondo	08980315197	6	6	6	6	6
285.	Maya felani santa ningtias	083119999457	6	6	6	6	6
286.	Santi	081249702879	6	6	6	6	6
287.	Solekhan falahu	081913424294	6	6	6	6	6
288.	Wildah Fitriah Husni	08123358126	6	6	6	6	6
289.	Eria indrawati	085712281426	6	6	6	6	6
290.	Muhammad jupri	082138050162	6	6	6	6	6
291.	Vina nurwanti	085230668699	6	6	6	6	6
292.	Budi antoko	082332977956	6	6	6	6	6
293.	Fitria nurisma	085731671571	6	6	6	6	6
294.	Dhea aini	085852290711	6	6	6	6	6
295.	Devianti	082264098660	6	6	6	6	6
296.	Kusmiasih	085213027169	6	6	6	6	6
297.	Fikri	085731019252	6	6	6	6	6
298.	Rudianto	082233385524	6	6	6	6	6
299.	Dewi aviva	081344684523	6	6	6	6	6
300.	Yusuf	081233957177	6	6	6	6	6
301.	Risma prahastiwi	085733485341	6	6	6	6	6
302.	Adinda iga exmel ralda	082136215433	6	6	6	6	6
303.	Adinda iga exmel ralda	082136215433	6	6	6	6	6

	Nilai Unsur	1816	1816	1818	1818	1817
	Jumlah Responden	303	303	303	303	303
	Nilai Tertimbang	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67
	Jumlah Indeks	3,99	3,99	4,00	4,00	4,00
	Nilai SPAK	4,00				

B. Data Dukung Lainnya





LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG TRIWULAN I TAHUN 2024

Jalan Raya Mojosari No.77, Kepanjen, Kab. Malang
Jawa Timur 65163
(0341) 399192. (0341) 399194
pa.kab.malang@gmail.com

Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)



Triwulan I 2024



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

KATA PENGANTAR

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada Pencari Keadilan oleh pemerintah, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh Pencari Keadilan. Pelayanan publik harus diberikan kepada Pencari Keadilan karena adanya kepentingan publik (*public interest*), yang harus dipenuhi oleh pemerintah, karena pemerintahlah yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya.

Dalam memberikan pelayanannya, pemerintah dituntut untuk memberikan sebuah pelayanan prima kepada publik, sehingga tercapai suatu kepuasan. Pelayanan prima merupakan suatu layanan yang diberikan kepada publik yang mampu memuaskan pihak yang dilayani, hal tersebut sebagaimana disebutkan dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik.

Seiring dengan perubahan lingkungan strategis yang cepat dan luas di berbagai sektor, maka spesialisasi dan variasi tuntutan kebutuhan pun semakin meningkat dalam kegiatan dan kehidupan Pencari Keadilan. Ditambah lagi dengan peningkatan kesadaran bernegara, kesemuanya itu mengharuskan adanya perubahan tentang konsep pelayanan terhadap pencari keadilan. Pencari Keadilan semakin dinamis dan semakin kritis, sehingga hal ini memicu adanya keharusan perubahan paradigma pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada Pencari Keadilan.

Penyusunan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan Pencari Keadilan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah

terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.



Mengarahi
Ketua Pengadilan Agama Kab. Malang

Kepanjen, 4 April 2024

Ketua Tim Survei

Abd Rouf

KUESIONER SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pengukuran Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan penerima layanan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

Penyusunan survey ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023 yang mana untuk Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terdiri atas 8 (delapan) yaitu:

- Pertanyaan I : Informasi Pelayanan tersedia melalui media elektronik dan non elektronik
- Pertanyaan II : Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pada unit layanan ini
- Pertanyaan III : Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan pada unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
- Pertanyaan IV : Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan pada unit layanan ini
- Pertanyaan V : Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan
- Pertanyaan VI : Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pada unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
- Pertanyaan VII : Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
- Pertanyaan VIII : Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan pada unit layanan ini mudah digunakan/diakses

METODOLOGI SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB II

METODOLOGI

A. Kriteria Responden

Responden dipilih secara acak (purposive sampling) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Kabupaten Malang.

Secara garis besar responden adalah Penerima layanan yang telah berkunjung ke Pengadilan Agama Kabupaten Malang dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Agama Kabupaten Malang baik pelayanan informasi maupun pelayanan pengambilan produk perkara (Akta Cerai dan Salinan Putusan).

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan survey dilakukan berdasarkan Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor : 1098/DJA.1/HM.00/4/2023 tanggal 4 April 2023 tentang Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi dengan ketentuan responden/penerima layanan *on the spot* minimal 30 responden dan dimulai pada tanggal 2 Januari sampai dengan 28 Maret 2024

Adapun tahapan pelaksanaan pengumpulan data adalah sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan survey melalui link <https://simtalak.badilag.net/e-survey/604730> selanjutnya link survey tersebut disampaikan kepada responden.
- b. Isian data terhadap 8 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner dengan nilai 1 sampai dengan 6.
- c. Pengisian kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas.

- d. Data responden yang telah terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

C.1 Metode Pengolahan Data

Nilai SPKP dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Survey Kepuasan Penerima layanan terhadap misal 8 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Indeks}}{\text{Jumlah Skala}} = \frac{4}{6} = 0,67$$

Untuk memperoleh nilai SPKP unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SPKP yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

C.2 Metode Analisis Data

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual maupun dengan menggunakan software statistik seperti Minitab atau SPSS. Pengolahan data akan menghasilkan output:

Nilai Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Output lain yang dihasilkan adalah Diagram Matriks Persepsi dan Harapan Responden (Diagram Importance & Performance Matrix).

Tinggi/High

KEPENTINGAN/IMPORTANCE	<i>Berpengaruh Tinggi/High Leverage</i> Kuadran I Kategori : Perbaikan/Improve	Kuadran II Kategori : Pemeliharaan/Maintain
	Kuadran III Kategori : Pemeliharaan/Maintain	Kuadran IV Kategori : Peninjauan Ulang / De-emphasize <i>Berpengaruh Rendah/Low Leverage</i>

Rendah/Low

HASIL KERJA/PERFORMANCE

Tinggi/High

Kuadran I : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan tetapi pada kenyataannya faktor-faktor ini belum sesuai dengan harapan pelanggan (tingkat kepuasan yang diperoleh sangat rendah). Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus ditingkatkan.

Caranya adalah organisasi melakukan perbaikan secara terus-menerus sehingga hasil kerja/performance unsur pelayanan yang ada dalam kuadran ini akan meningkat.

Kuadran II : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan dan faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan sudah sesuai dengan yang dirasakan sehingga tingkat kepuasannya relatif lebih tinggi. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus tetap dipertahankan karena semua variabel ini menjadikan unsur tersebut unggul dimata pelanggan.

Kuadran III : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan dan pada kenyataannya kinerjanya tidak terlalu istimewa. Peningkatan variabel-variabel yang termasuk dalam kuadran ini dapat dipertimbangkan kembali karena pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan oleh pelanggan.

Kuadran IV : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan dan dirasakan terlalu berlebihan. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini dapat dikurangi agar organisasi dapat melakukan penghematan, terutama dalam hal penghematan biaya.

PENGOLAHAN SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil penyusunan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang Kelas 1A pada tanggal 2 Oktober sd 29 Desember 2023, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan adalah **3,98** dengan jumlah responden sebanyak 303 (tiga ratus tiga) responden.

Jumlah responden dipilih secara acak (*purposive sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan sejumlah 303 (tiga ratus tiga) responden.

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Pengadilan Agama Kabupaten Malang pada jam kerja terhadap responden yang telah menerima pelayanan Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan proporsional terhadap waktu banyaknya pengunjung.

Secara garis besar target responden adalah Penerima layanan yang telah berkunjung ke Pengadilan Agama Kabupaten Malang dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Agama Kabupaten Malang.

Berikut analisis hasil survey yang telah dilakukan Pengadilan Agama Kabupaten Malang :

1. Aspek Prosedur

Pertanyaan :

Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, prosedur Informasi pelayanan ini menunjukkan hasil pada indeks **4,00**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

2. Aspek Persyaratan

Pertanyaan :

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek persyaratan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,98**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik

3. Aspek Penyelesaian

Pertanyaan :

Prosedur / Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti / dilakukan.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek penyelesaian ini menunjukkan hasil pada indeks **3,96**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

4. Aspek Waktu

Pertanyaan :

Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima bapak / ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek waktu ini menunjukkan hasil pada indeks **3,97**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

5. Aspek Biaya

Pertanyaan :

Tarif / biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek biaya ini menunjukkan hasil pada indeks **3,96**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

6. Aspek Sarana

Pertanyaan :

Sarana prasarana pendukung pelayanan / system pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan / mudah digunakan.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek sarana ini menunjukkan hasil pada indeks **3,98**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

7. Aspek Performa

Pertanyaan :

Petugas pelayanan / system pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan bapak / ibu dengan cepat.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek performa ini menunjukkan hasil pada indeks **3,98**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik

8. Aspek Pengaduan

Pertanyaan :

Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan / diakses

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek pengaduan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,98**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

Dari indeks 8 (delapan) indikator tersebut di atas, maka diperoleh **Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)** Satuan Kerja Pengadilan Pengadilan Agama JKabupaten Malang sebesar **3,98**.

**TABEL 3.1 NILAI RATA-RATA UNSUR PELAYANAN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Kemudahan akses informasi pelayanan	4,00	Sangat Baik
2	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3,98	Sangat Baik
3	Kemudahan prosedur pelayanan	3,96	Sangat Baik
4	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,97	Sangat Baik
5	Kesesuaian tarif pelayanan	3,96	Sangat Baik
6	Kualitas sarana dan prasarana	3,98	Sangat Baik
7	Kompetensi/kemampuan petugas	3,98	Sangat Baik
8	Penanganan pengaduan pengguna layanan	3,98	Sangat Baik
	Rata-rata tertimbang	3,98	Sangat Baik

Pada survey ini sebagian besar responden melakukan pengurusan di **Layanan penyerahan produk pengadilan** yaitu sebesar **99,34%** dari seluruh total responden, sebagaimana dapat dilihat pada tabel 3.2 dibawah ini.

**TABEL 3.2 PERSENTASE RESPONDEN
DARI JUMLAH KESELURUHAN 303 RESPONDEN
BERDASARKAN PENGGUNA JENIS PELAYANAN**

Jenis Pelayanan	Jumlah	Persentase (%)
Layanan penyerahan produk pengadilan	301	99,34%
Layanan penyelesaian perkara	1	0,33%
Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	1	0,33%
Total	303	100,00 %

Catatan : Warna kuning menunjukkan persentase terbesar pada pengguna jenis pelayanan

Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat dilihat pada **Tabel 3.3**. Karakteristik responden yang mewakili pengunjung Pengadilan Agama Kabupaten Malang secara keseluruhan perlu mendapat perhatian secara khusus, sehingga diharapkan dengan mengetahui tipe mayoritas pengunjung, Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat mempersiapkan strategi dan pelayanan yang spesifik.

**TABEL 3.3 PERSENTASE KARAKTERISTIK RESPONDEN
DARI JUMLAH KESELURUHAN 303 RESPONDEN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No	Karakteristik	Dominasi		
		Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
1.	Jenis Kelamin	Perempuan	191	63,04%
2.	Pendidikan Terakhir	SMP	109	35,97%
3.	Pekerjaan	Karyawan Swasta	118	38,94%

Hasil penyusunan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang mempunyai kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang SPKP adalah **3,98**.

Berikut adalah tabel nilai persepsi, interval IKM, interval konversi IKM, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan menurut Permenpan RB No 14 tahun 2017 :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IPKP	NILAI INTERVAL KONVERSI IPKP	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Berbagai unsur yang terkandung dalam kuisisioner dapat dijadikan suatu acuan untuk melihat sistem pelayanan, dan secara rinci dapat dijadikan suatu pedoman perbaikan kinerja. Sehingga dari indeks per unsur ini dapat digunakan untuk melihat kekurangan dari sistem di suatu unit kerja, keluhan

masyarakat, hal-hal yang harus diutamakan, unsur yang harus ditingkatkan dan harus dipertahankan.

Ada dua hal penting yang harus diutamakan dalam memaksimalkan kinerja di sektor pelayanan publik. Pertama adalah indikator efisiensi yang dapat dilihat dari mudahnya mendapatkan informasi pelayanan oleh penerima layanan, kecepatan pelayanan dan biaya yang terjangkau oleh penerima layanan. Kedua adalah indikator sufisiensi yang dapat dilihat dari bagaimana menyikapi keluhan dari penerima layanan, tidak terdapatnya diskriminasi dalam pelayanan serta pelayanan yang ada memang dibutuhkan oleh penerima layanan.

**TABEL 3.3 RUANG LINGKUP UNSUR PELAYANAN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No.	Unsur Pelayanan
1	Kemudahan akses informasi pelayanan
2	Kesesuaian persyaratan pelayanan
3	Kemudahan prosedur pelayanan
4	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
5	Kesesuaian tarif pelayanan
6	Kualitas sarana dan prasarana
7	Kompetensi/kemampuan petugas
8	Penanganan pengaduan pengguna layanan

B. Tindak Lanjut Survei

Nilai survey persepsi kualitas pelayanan yang diperoleh merupakan representasi kinerja jangka pendek yang didapat dari seluruh responden. Hal ini, akan dipedomani Pengadilan Agama Kabupaten Malang dalam mengambil kebijakan dalam pelayanan kepada publik, terutama pada aspek yang mempunyai nilai rendah atas hasil survei yang didapatkan dan akan terus ditingkatkan kedepannya.

DATA SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

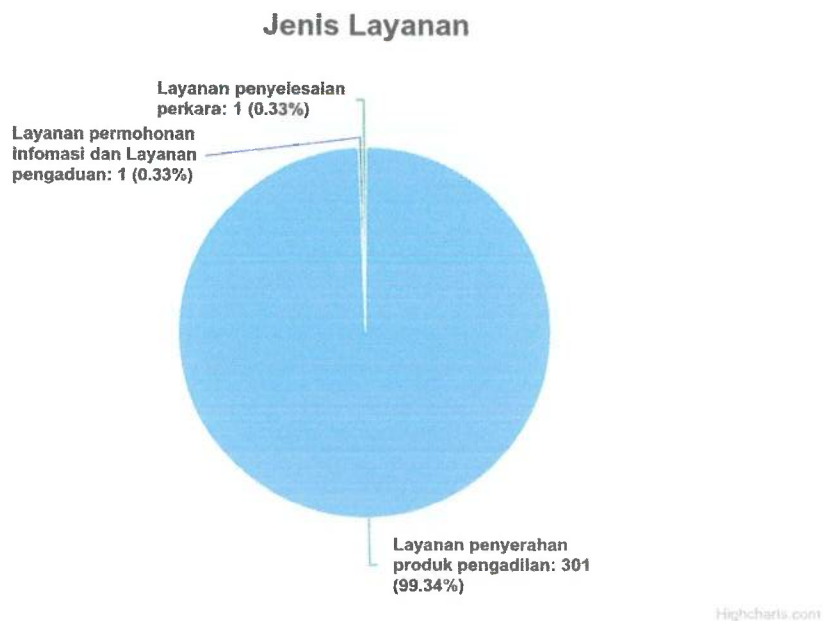
Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB IV

DATA SURVEI

A. Data Responden

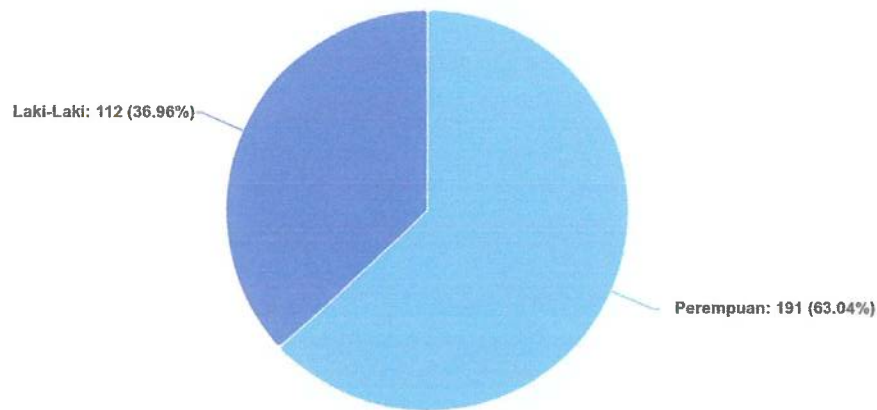
1. Jenis Layanan



No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Layanan produk pengadilan	301	99,34%	
2.	Layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan	1	0,33%	
3.	Layanan penyelesaian perkara	1	0,33%	
	Jumlah	303	100%	

2. Jenis Kelamin

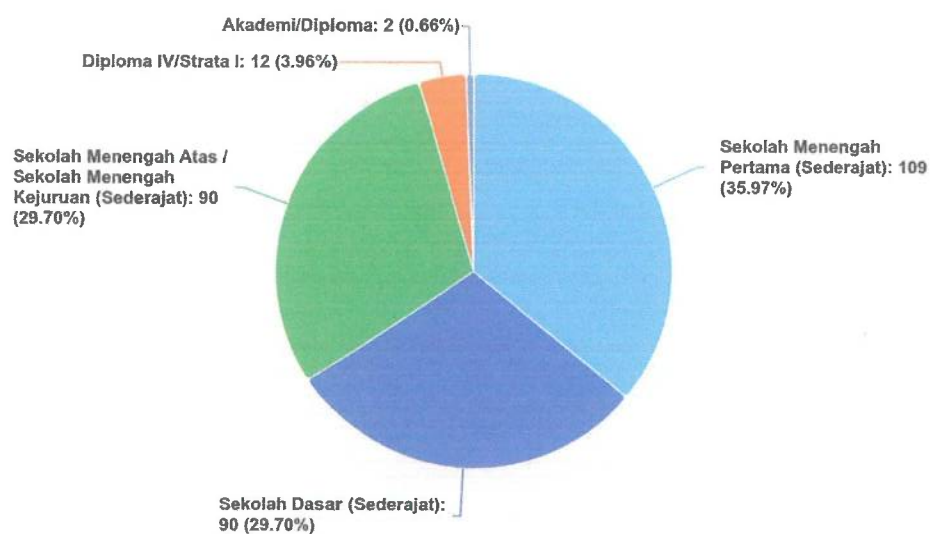
Jenis Kelamin



No.	Jenis kelamin	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Laki-laki	112	36,96%	
2.	Perempuan	191	63,04%	
	Jumlah	303	100%	

3. Tingkat Pendidikan

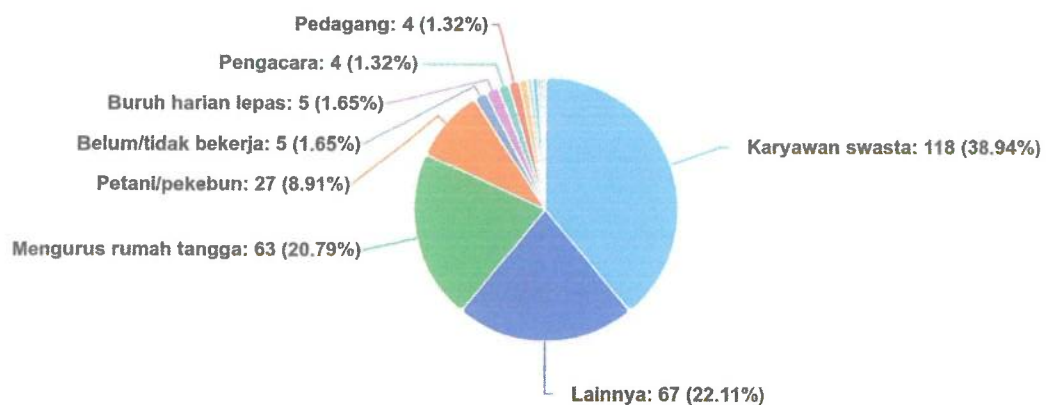
Tingkat Pendidikan



No.	Tingkat Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	SD	90	29,70%	
2.	SMP	109	35,97%	
3.	SMA	90	29,70%	
4.	Akademi/Diploma	2	0,66%	
5.	Diploma IV/Srata I	12	3,96%	
	Jumlah	303	100%	

4. Pekerjaan

Pekerjaan



Highcharts.com

No.	Pekerjaan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Karyawan swasta	118	38,94%	
2.	Pengacara	4	1,32%	
3.	Lainnya	67	22,11%	
4.	Mengurus rumah tangga	63	20,79%	
5.	Belum/tidak bekerja	5	1,65%	
6.	Petani/pekebun	27	8,91%	
7.	Pedagang	4	1,32%	
8.	Buruh harian lepas	5	1,65%	
	Jumlah	303	100%	

No.	Nama	Nomor HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
1.	Saimah	087827672593	6	6	6	6	6	6	6	6
2.	Cahaya serli maulina	082647169631	6	6	6	6	6	6	6	6
3.	Rizka ayu lestari	085852742911	6	6	6	6	6	6	6	6
4.	Priyo hari setyo	081231391947	6	6	6	6	6	6	6	6
5.	Lissa wulandari	085947755565	6	6	6	6	6	6	6	6
6.	Asiyatul jannah	087848995159	6	6	6	6	6	6	6	6
7.	Dewi Lutfia Nur Wahidah	0895414585060	6	6	6	6	6	6	6	6
8.	Muhid	082331449904	6	6	6	6	6	5	5	5
9.	Suma sri wahyuni	085339999628	6	6	6	6	6	6	6	6
10.	Dina kristiani	085711706601	6	6	6	6	6	6	6	6
11.	Ira stiyawati	085708868227	6	6	6	6	6	6	6	6
12.	Panca krisnawati	087865462781	6	6	6	6	6	6	6	6
13.	M ridoi	082232577929	6	6	6	6	6	6	6	6
14.	Muhammad sanif efndi	085850406310	6	6	6	6	6	6	6	6
15.	Siti nur khasana	082232577929	6	6	5	6	6	6	6	6
16.	Ririn andiani	082141984901	6	6	6	6	6	6	6	6
17.	Ponadi	085727549975	6	6	6	6	5	6	6	6
18.	Ritayuniarti	081515248595	6	6	6	6	6	6	6	6
19.	Matrai	082232577929	6	6	6	6	6	6	6	6
20.	Risa susana	083135086011	6	6	6	6	6	6	6	6
21.	Ambarwati	082143466516	6	6	6	6	6	6	6	6
22.	Anik Widyanti	0895396124454	6	6	6	6	6	6	6	6
23.	Agus trisna wijaya	081939973388	6	6	6	6	6	6	6	6
24.	Yuratminto	082182135621	6	6	6	6	6	6	6	6
25.	Laela	082474629835	6	6	6	6	6	6	6	6
26.	Lansri	082131343418	6	6	6	6	6	6	6	6
27.	Nurwati	085850105301	6	6	6	6	6	6	6	6
28.	Asri puspita sari	085755763658	6	6	6	6	6	6	6	6
29.	Suriyani	085606304059	6	6	6	6	6	6	6	6
30.	Misyad	082332756129	6	6	6	6	6	6	6	6
31.	Yulianto	0881027822117	6	6	6	6	6	6	6	6
32.	Yulistiono	085707713035	6	6	5	6	6	6	6	6
33.	Udiyani	085954630475	6	6	6	6	6	6	6	6
34.	Suliswanto	0881027822117	6	6	6	5	6	6	6	6
35.	Rini nurwati	085234799235	6	6	6	6	6	6	6	6
36.	Miko saputra	085704408209	6	6	6	6	6	6	6	6
37.	Sulfiani	088989855068	6	6	6	6	6	6	6	6
38.	Maduki	0881027822117	6	6	6	6	6	6	6	6
39.	Dwi hartanto	082234264077	6	6	6	5	6	6	5	6
40.	Utari	085855028965	6	6	6	6	6	6	6	6
41.	Siti mukaromah	082323790885	6	6	6	6	6	6	6	6

42.	Deden herman suprayogi	081333800078	6	6	6	6	6	6	6	6
43.	Indah Rahayu Ningsih	0895616470909	6	6	6	6	6	6	6	6
44.	Siti aisyah	081332826433	6	6	6	6	6	6	6	6
45.	Ayu sri wulandari	081232608540	6	6	5	6	5	6	6	6
46.	Wasilatul masruroh	082131077169	6	6	6	6	6	6	6	6
47.	Titin Luluk Anisa	085895428115	6	6	6	6	6	6	6	6
48.	Dika fatmawati	081230664213	6	6	5	6	6	6	6	6
49.	Agus triono	0812127794031	6	6	6	6	6	6	6	6
50.	Muhamad irfan asari	081327189644	6	6	6	6	6	6	6	6
51.	Kamilah nur fatmawati	081333532211	6	6	6	6	6	6	6	6
52.	Muhamad fauzi	081213197401	6	6	6	6	6	6	6	6
53.	Dika yuda pratama	089726537723	6	6	6	6	6	6	6	6
54.	Luluk jarwati	085746638808	6	6	6	6	6	6	6	6
55.	Titin	0881026715865	6	6	6	6	6	6	6	6
56.	Lia damayanti	0857468854930	6	6	6	6	6	6	6	6
57.	Muhammad fajar sodiq subhan	0882009620550	6	6	6	6	6	6	6	6
58.	Faisol rofi nurhuda	081917750071	6	6	6	6	6	6	6	6
59.	Nila armawati	083848846323	6	6	6	6	6	6	6	6
60.	Siti aminah	08803310712	6	6	6	6	6	6	6	6
61.	Agus fitriadi	083835127169	6	6	6	6	6	6	6	6
62.	Galih bayu mahendra	081359166225	6	6	6	6	6	6	6	6
63.	Ghanys	08121746754	6	6	6	6	6	6	6	6
64.	Kumala sari	085854942040	6	6	6	6	6	6	6	6
65.	Shohibul akbar	0821240109062	6	6	6	6	6	6	6	6
66.	M. Hendro kurniawan	082132448719	6	6	6	6	6	6	6	6
67.	Ika Febrianti	085604605561	6	6	6	6	6	6	6	6
68.	Yana	082245100387	6	6	6	6	6	6	6	6
69.	Sugianto	0889914405850	6	6	6	5	6	6	6	6
70.	Muslimatul khafifatus saida	088992833385	6	6	6	6	6	6	6	6
71.	Veni	081231946699	6	6	6	6	6	6	6	6
72.	Sella diah rahayu	088991296275	6	6	6	6	6	6	6	6
73.	Sutik	082141799383	6	6	6	6	6	6	6	6
74.	Kgalimatus Sadiyah	085651230785	6	6	6	6	6	6	6	6
75.	Mustaji	082141557260	6	6	6	6	6	6	6	6
76.	Dewi wulandari ningsih	081255994394	6	6	6	6	6	6	6	6
77.	Sovian ardi	085608467772	6	6	5	6	6	6	6	6
78.	Nona	083141589629	6	6	6	6	6	6	6	6

79.	Jumad Rifai	082229838382	6	6	5	6	5	6	6	6
80.	Eko budianto	082146581342	6	6	6	6	6	6	6	6
81.	Andik mustofa	085238850854	6	6	6	6	6	6	6	6
82.	Dwi budiaji	083827190047	6	6	6	6	6	6	6	6
83.	Apriliasari dwy susanti	085649008520	6	6	6	6	6	6	6	6
84.	Indriani	081927476575	6	6	6	6	6	6	6	6
85.	Indah sri wahyuningsih	085234771816	6	6	6	6	6	6	6	6
86.	Muh amin	082131016313	6	6	6	6	6	6	6	6
87.	Sri ami asih	081232554480	6	6	6	6	6	6	6	6
88.	Bagus prasetyo	081237273772	6	6	6	6	6	6	6	6
89.	Harwoto	0895360599122	6	6	6	6	6	6	6	6
90.	Wahyuni	0881026450851	6	6	6	6	6	6	6	6
91.	Karmiyati	088989824384	6	6	6	6	6	6	6	6
92.	Ani	083846253606	6	6	6	6	6	6	6	6
93.	Yayang astrit wardani	083898701767	6	6	6	6	6	6	6	6
94.	Romlah	085755640706	6	6	6	6	6	6	6	6
95.	Muhammad usman	085855532281	6	6	6	6	6	6	6	6
96.	Maulana muhammad	087766960788	6	6	6	6	6	6	6	6
97.	Slamet	081399820727	6	6	6	6	6	6	6	6
98.	Siti fatimah	081322255164	6	6	6	6	6	6	6	6
99.	Rohim	081235572273	6	6	6	6	6	6	6	6
100.	Lilik widayana	085706656850	6	6	6	6	6	6	6	6
101.	Dewi puspita sari	089515399576	6	6	6	6	6	6	6	6
102.	Jono saputra	0895329460446	6	6	6	6	6	6	6	6
103.	Yudi	082231869659	6	6	6	6	6	6	6	6
104.	Dwiani	085608005993	6	6	6	6	6	6	6	6
105.	Dwiani	085608005993	6	6	6	6	6	6	6	6
106.	Nining fitria	087812291780	6	6	6	6	6	6	6	6
107.	Titik irawati	081232302235	6	6	6	6	6	6	6	6
108.	M Ikhsan	085850434102	6	6	6	6	6	6	6	6
109.	Gunanto	083527952579	6	6	6	6	6	6	6	6
110.	Juaita	087861925596	6	6	6	6	6	6	6	6
111.	Herman susanto	082143298930	6	6	6	6	6	6	6	6
112.	Masita	082537117483	6	6	6	6	6	6	6	6
113.	Wiwin nurhayati	085843480281	6	6	6	6	6	6	6	6
114.	Wiwin wahyuni	081227119166	6	6	6	6	6	6	6	6
115.	Fitria	083173666066	6	6	6	6	6	6	6	6
116.	Susilowati	085738906243	6	6	6	6	6	6	6	6
117.	Mistiani	082131463960	6	6	6	6	6	6	6	6
118.	Suhar tatik	089510391552	6	6	6	6	6	6	6	6
119.	Ngateni	081252850771	6	6	6	6	6	6	6	6

120.	Ruliafina	081231624951	6	6	6	6	6	6	6	6
121.	Ruliafina	081231624951	6	6	6	6	6	6	6	6
122.	Eva sukrawati	085964268626	6	6	6	6	6	6	6	6
123.	Saudah	085859589213	6	6	6	5	6	6	5	6
124.	Saudah	085859589213	6	6	6	5	6	6	5	6
125.	M fatrul huda	085730453931	6	6	6	6	6	6	6	6
126.	Siti	088991800869	6	6	6	6	6	6	6	6
127.	Silvia ari armila	087841181898	6	6	6	6	6	6	6	6
128.	Mutofir	082254012484	6	6	6	6	6	6	6	6
129.	Siti kumakiyah	085745464659	6	6	6	6	6	6	6	6
130.	M yusron amin	08970324006	6	6	6	6	6	6	6	6
131.	Feni idrawati	089603047127	6	6	6	6	6	6	6	5
132.	Venesia linda kristina	087866859870	6	6	6	6	6	6	6	6
133.	Umi eka mariti	085708336630	6	6	6	6	6	6	6	6
134.	Ica wurniawati	081227412270	6	6	6	6	6	6	6	6
135.	RULIATI	082257511317	6	6	6	6	6	6	6	6
136.	Indah susanti	082131093670	6	6	6	6	6	6	6	6
137.	Sunariyati	081359162104	6	6	6	6	6	6	6	6
138.	Siska veni utami	089512345004	6	6	6	6	6	6	6	6
139.	Hadi siswanto	085645466400	6	6	6	6	6	6	6	6
140.	Siti nur farida	085733433569	6	6	6	6	6	6	6	6
141.	Evy maulini	085755671048	6	6	6	6	6	6	6	6
142.	M irfan	082264103933	6	6	6	6	6	6	6	6
143.	Mafud rosadi	085924793791	6	5	6	6	5	6	6	6
144.	Usnul khasanah	083848388740	6	6	6	6	6	6	6	6
145.	Sulistiyawati	087861417197	6	6	6	6	6	6	6	6
146.	Muhammad muhin	083845294531	6	6	6	6	6	6	6	6
147.	Futihah	081358941242	6	6	6	6	6	6	6	6
148.	Fitri ayunia	087750994862	6	6	6	6	6	6	6	6
149.	Siti juhartatik	089508899444	6	6	6	6	6	6	6	6
150.	Liani	083119806813	6	6	6	6	6	6	6	6
151.	Sumiani	082332826462	6	6	5	6	5	6	6	6
152.	Umi fatimah	085815713563	6	6	6	6	6	6	6	6
153.	Yaminah	082132162265	6	6	6	6	5	6	6	6
154.	Qurotul aini	083119577951	6	6	6	6	5	6	6	6
155.	Ajeng putri indrawati	081515593921	6	6	6	6	6	6	6	6
156.	Mujayanah	082229837826	6	6	6	6	6	6	6	6
157.	Tutut tita amalia	0882009261761	6	6	6	6	6	6	6	6
158.	Rahayu setiawati	0895334828754	6	6	6	6	6	6	6	6
159.	Milasri handayani	081217456046	6	6	6	6	5	6	6	6
160.	Tantok hariono	081338302278	6	6	6	6	6	6	6	6
161.	Sahroni	085100705278	6	6	6	6	6	6	6	6
162.	Dewi yunita	0895399073109	6	6	6	6	6	6	6	6

163.	Siti khotijah	089509505726	6	6	6	6	6	6	6	6
164.	Abdul malik	085804709306	6	6	6	6	6	6	6	6
165.	Stevfunny	081235444650	6	6	6	6	6	6	6	6
166.	Abdul hamid	081398112013	6	6	6	6	6	6	6	6
167.	Marjiah	085733937940	6	6	6	6	6	6	6	6
168.	Qomarudin	081934465858	6	6	6	6	6	6	6	6
169.	Qomarudin	081934465858	6	6	6	6	6	6	6	6
170.	Tria	083809540890	6	6	6	6	6	6	6	6
171.	Tria	083809540890	6	6	6	6	6	6	6	6
172.	Maratul qonita	083834027324	6	6	6	6	6	6	6	6
173.	Sofiana putri	081999457833	6	6	6	6	6	6	6	6
174.	Dwi susanti	085608006453	6	6	6	6	6	6	6	6
175.	Sumardi	085655772456	6	6	6	6	6	6	6	6
176.	Marisa naila putri	081259891003	6	6	6	6	6	6	6	6
177.	Yudi iswanto	082132553115	6	6	6	6	6	6	6	6
178.	Rusman	081235623693	6	6	6	5	6	6	6	6
179.	Dedi wijaya	085280471528	6	6	5	6	6	6	6	6
180.	Novita	081276831808	6	6	6	6	6	6	6	6
181.	Fitri indriani	082143399320	6	6	6	6	6	6	6	6
182.	Bagus syafullah,S.h	089659612460	6	6	6	6	6	6	6	6
183.	Nur muhammad sholichin	087716143633	6	6	6	6	5	6	6	6
184.	Apidiyani	081336141304	6	6	6	5	6	6	6	5
185.	Suyono	08976845634321	6	6	6	6	6	6	6	6
186.	Oom romlah	081231867744	6	6	6	6	6	6	6	6
187.	Soni	081473269052	6	6	6	6	6	6	6	6
188.	Mukhlis	085346997353	6	6	6	6	6	6	6	6
189.	Dede sulaiman	082132678881	6	6	6	6	6	6	6	6
190.	Sati	086317952626	6	6	6	6	6	6	6	6
191.	Madraji	085678907865	6	6	6	6	6	6	6	6
192.	Siti	081342543667	6	6	6	6	6	6	6	6
193.	Ahmad da'im	082345654324	6	6	6	6	6	6	6	6
194.	Rida suhada	085607651081	6	6	6	6	6	6	6	6
195.	Abdul karim	088976814891	6	6	6	6	6	6	6	6
196.	Yusuf khoiri	081345678987	6	6	6	6	6	6	6	6
197.	Krisna adiono	085604617358	6	6	6	6	6	6	6	6
198.	Dina trifatma wati	082147812434	6	6	5	6	6	6	6	6
199.	Sindi yulita sari	081359141577	6	6	6	6	6	6	6	6
200.	Suliono	0881027548081	6	6	6	6	6	6	6	6
201.	Robby setyawan	082142721713	6	6	6	6	5	6	6	6
202.	Kustinasari	085785804515	6	6	6	6	6	6	6	6
203.	Wahyu widha aditya	083138777743	6	6	6	6	6	6	6	6
204.	Eko yulianto	081559683165	6	6	6	6	6	6	6	6
205.	Puji astuti	081310733500	6	6	6	6	5	6	5	6

206.	Ika noviati	083842003381	6	6	6	6	6	6	6	6
207.	Dhani apriliawan	081232022209	6	6	6	6	6	6	6	6
208.	Danny endriarto ramadan	0895620086656	6	6	6	6	6	6	6	6
209.	Ahmad lutfi	085229399917	6	6	6	6	6	6	6	6
210.	Titin hanita	087759820260	6	6	6	6	6	6	6	6
211.	Ratnasari	081252681990	6	6	6	6	6	6	6	6
212.	Ari triono	081331949081	6	6	6	6	6	6	6	6
213.	Indah riski	082234185506	6	6	6	6	6	6	6	6
214.	Iis suliani	082332306288	6	6	6	6	6	6	6	6
215.	Istighfariyah	085706505983	6	6	6	6	6	6	6	6
216.	Vinda suliyang levi	082332952781	6	6	6	6	6	6	6	6
217.	Lia sukritalis	085749472155	6	6	6	6	6	6	6	6
218.	Silfia dwi	085888771340	6	6	6	6	6	6	6	6
219.	Agus suwarno	085755937677	6	6	6	6	6	6	6	6
220.	Suharwati	085738945527	6	6	6	6	6	6	6	6
221.	Kartika chandra dewi	083834084446	6	6	6	6	6	6	6	6
222.	Susanto	085935041193	6	6	6	6	6	6	6	6
223.	Asnai	085856932253	6	6	6	6	6	6	6	6
224.	Asnai	085856932253	6	6	6	6	6	6	6	6
225.	Misdi	083839992483	6	6	6	6	6	6	6	6
226.	Sri lestari	08525946474	6	6	6	6	6	6	6	6
227.	Muhammad samsul huda	085648684687	6	6	6	6	6	6	6	6
228.	Reni eka ulfatul	0895329281605	6	6	6	6	6	6	6	6
229.	Mariman	085732279620	6	6	6	6	6	6	6	6
230.	Ilmi rodiana	088994058590	6	6	6	6	6	6	6	6
231.	Muhadi	085755367039	6	5	5	5	5	5	5	5
232.	Riski widianto	083141386700	5	5	5	5	5	5	5	5
233.	Dwi meisri rahayu	082332826702	6	6	6	6	6	6	6	6
234.	Sulastri wahyu ningsih	085683246590	6	6	5	6	5	6	6	6
235.	Yahya dwi maharani	081217152020	6	6	5	5	6	5	6	6
236.	Della	082142854539	6	6	6	6	6	6	6	6
237.	Lilis indrawani	087753171722	6	6	6	6	6	6	6	6
238.	Karina Cindy	081249674108	6	6	6	6	6	6	6	6
239.	Tantri	085731273668	6	6	6	6	6	6	6	6
240.	Rusdi	08515636272	6	6	6	6	6	6	6	6
241.	Fitria ayu linda sari	081230732877	6	6	6	6	6	6	6	6
242.	Zulkarnen	085707500008	6	5	5	5	6	6	6	6
243.	Muhammad yusuf	081936380709	6	6	6	6	6	6	6	6
244.	Sindi dwi tatiani	085895437061	6	6	6	6	6	6	6	6
245.	Harisubekti	082583795368	6	6	6	6	6	6	6	6
246.	NAVELA ISTIYA	081232883367	6	6	6	6	6	6	6	6

	PARANTI									
247.	Sugianto	081999361586	6	6	6	6	6	6	6	6
248.	Indrawati ningsih	081363561959	6	6	6	6	6	6	6	6
249.	Ana maria	085895874959	6	6	6	6	6	6	6	6
250.	Eksi widati	081226717959	6	6	6	6	6	6	6	6
251.	Sugiono	0856049537749	6	6	6	6	6	6	6	6
252.	Sugiono	0856049537749	6	6	6	6	6	6	6	6
253.	Sugiono	0856049537749	6	6	6	6	6	6	6	6
254.	Tedy sulistiono	081359159750	6	6	6	6	6	6	6	6
255.	Juliantin	081227756596	6	6	6	6	6	6	6	6
256.	Rokaniyah	082233942145	6	6	6	6	6	6	6	6
257.	Bambang budiono	082333853531	6	6	6	6	6	6	6	6
258.	Eko januri	081392635784	6	6	6	6	6	6	6	6
259.	Supreh	081233849959	6	6	6	6	6	6	6	6
260.	Abdul Azis	083126571972	6	6	6	6	6	6	6	6
261.	Rosalia tamara	085850340975	6	6	6	6	6	6	6	6
262.	Khoiriyah	081230735607	6	6	6	6	6	6	6	6
263.	Sarifah	08228037408	6	6	6	6	6	6	6	6
264.	Kikik	082132137213	6	6	6	6	6	6	6	6
265.	Misri	081252389535	6	6	6	6	6	6	6	6
266.	Nuriani	089654175119	6	6	6	6	6	6	6	6
267.	Nuriani	089654175119	6	6	6	6	6	6	6	6
268.	Subandi	081252942005	6	6	6	6	6	6	6	6
269.	Purnomo	083838747755	6	5	5	6	5	5	6	6
270.	Samsul hadi	085708084107	6	6	6	6	6	6	6	6
271.	Yeni	083142529648	6	6	6	6	6	6	6	6
272.	Friska nandita lavenia	082143466829	6	5	6	5	6	5	6	6
273.	Hadi mahfud	085707284461	6	6	6	6	6	6	6	6
274.	Hadi mahfud	085707284461	6	6	6	6	6	6	6	6
275.	Sundariani	083111677768	6	6	6	6	6	6	6	6
276.	Tri asih	081252618982	6	6	6	6	6	6	6	6
277.	Tri asih	081252618982	6	6	6	6	6	6	6	6
278.	Sri amaraning tias	081386956433	6	6	5	5	6	6	6	6
279.	Saifudin	085808371451	6	6	6	6	6	6	6	6
280.	Yuli anika	081572222760	6	6	6	6	6	6	6	6
281.	Viga mentari	085954372295	6	6	6	6	6	6	6	6
282.	Rifka ainiyah	089613522456	6	6	5	6	6	6	5	6
283.	Fitria tahta	08881333012	6	6	6	6	6	6	6	6
284.	Wahyu suwondo	08980315197	6	6	6	6	6	6	6	6
285.	Maya felani santa ningtias	083119999457	6	6	6	6	6	6	6	6
286.	Santi	081249702879	6	6	6	6	6	6	6	6
287.	Solekhan falahu	081913424294	6	6	6	5	6	5	6	5
288.	Wildah Fitriah	08123358126	6	6	6	6	5	6	6	6

	Husni									
289.	Eria indrawati	085712281426	6	6	6	6	6	6	6	6
290.	Muhammad jupri	082138050162	6	6	6	6	6	6	6	6
291.	Vina nurwanti	085230668699	6	6	6	6	6	6	6	6
292.	Budi antoko	082332977956	6	6	6	6	6	6	6	6
293.	Fitria nurisma	085731671571	6	6	6	6	6	6	6	6
294.	Dhea aini	085852290711	6	6	6	6	6	6	6	6
295.	Devianti	082264098660	6	6	6	6	6	6	6	6
296.	Kusmiasih	085213027169	6	6	6	6	6	6	6	6
297.	Fikri	085731019252	6	6	6	6	6	6	6	6
298.	Rudianto	082233385524	6	6	6	6	6	6	6	6
299.	Dewi aviva	081344684523	6	6	6	6	5	6	6	6
300.	Yusuf	081233957177	6	6	6	6	6	6	6	6
301.	Risma prahastiwi	085733485341	6	6	6	6	6	6	6	6
302.	Adinda iga exmel ralda	082136215433	6	6	6	6	6	6	6	6
303.	Adinda iga exmel ralda	082136215433	6	6	6	6	6	6	6	6

	Nilai Unsur	1817	1812	1801	1804	1801	1811	1810	1812
	Jumlah Responden	303	303	303	303	303	303	303	303
	Nilai Tertimbang	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67
	Jumlah Indeks	4,00	3,99	3,96	3,97	3,96	3,99	3,98	3,99
	Nilai SPKP	3,98							

B. Data Dukung Lainnya

